

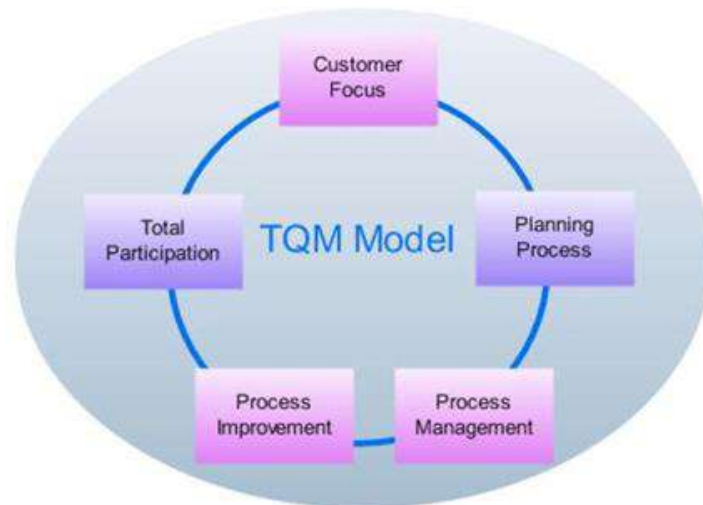


TQM IN DER AUTOINDUSTRIE

PRINZIPIEN DES TQM

TQM

Total Quality Management



Qualität orientiert sich am *Kunden*

Qualität wird durch *Mitarbeiter* aller Bereiche und Ebenen erzielt

Qualität umfasst viele *Dimensionen*, die durch Kriterien operationalisiert werden müssen

Qualität ist kein Ziel, sondern ein Prozess, der nie zu Ende geht

Qualität bezieht sich auf Produkte und Dienstleistungen, vor allem aber auf die *Prozesse* zur Erzeugung derselben

Qualität setzt aktives Handeln voraus und muss erarbeitet werden

ETWAS GESCHICHTE

Normen aus China, Altägypten

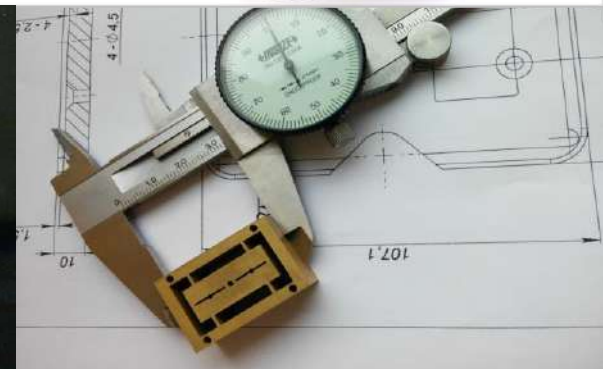
Porzellan

Messgeräte beim Bau der Pyramiden

Grundsätze der Handwerkskunst

Handwerker in den Werkstätten

Waren vor dem Verkauf prüfen

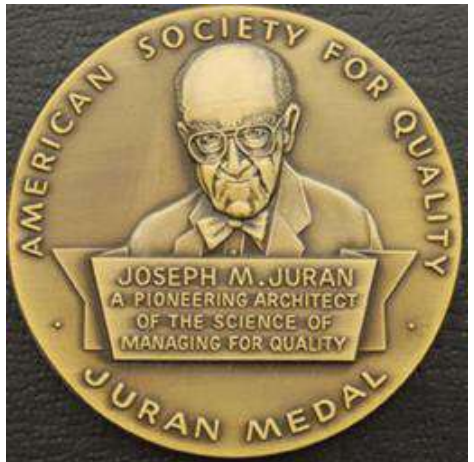
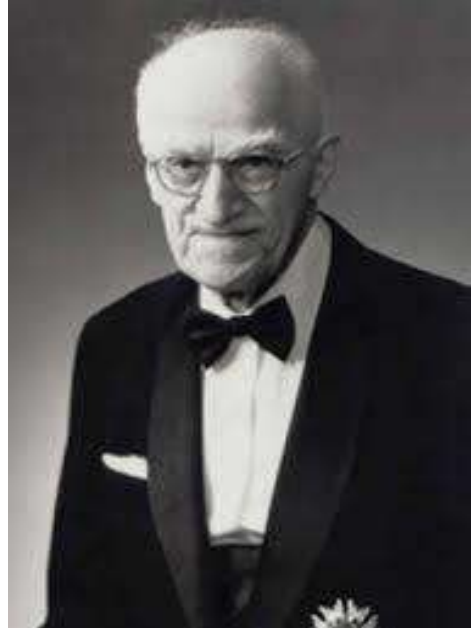


NEUE GESCHICHTE DER QUALITÄT

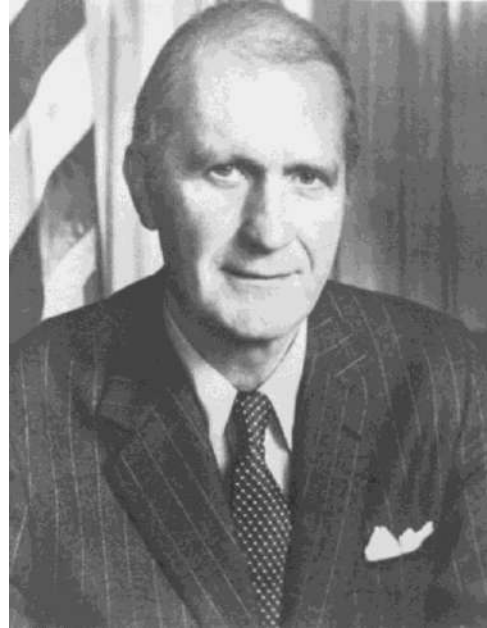
William Edwards Deming



Joseph Moses Juran

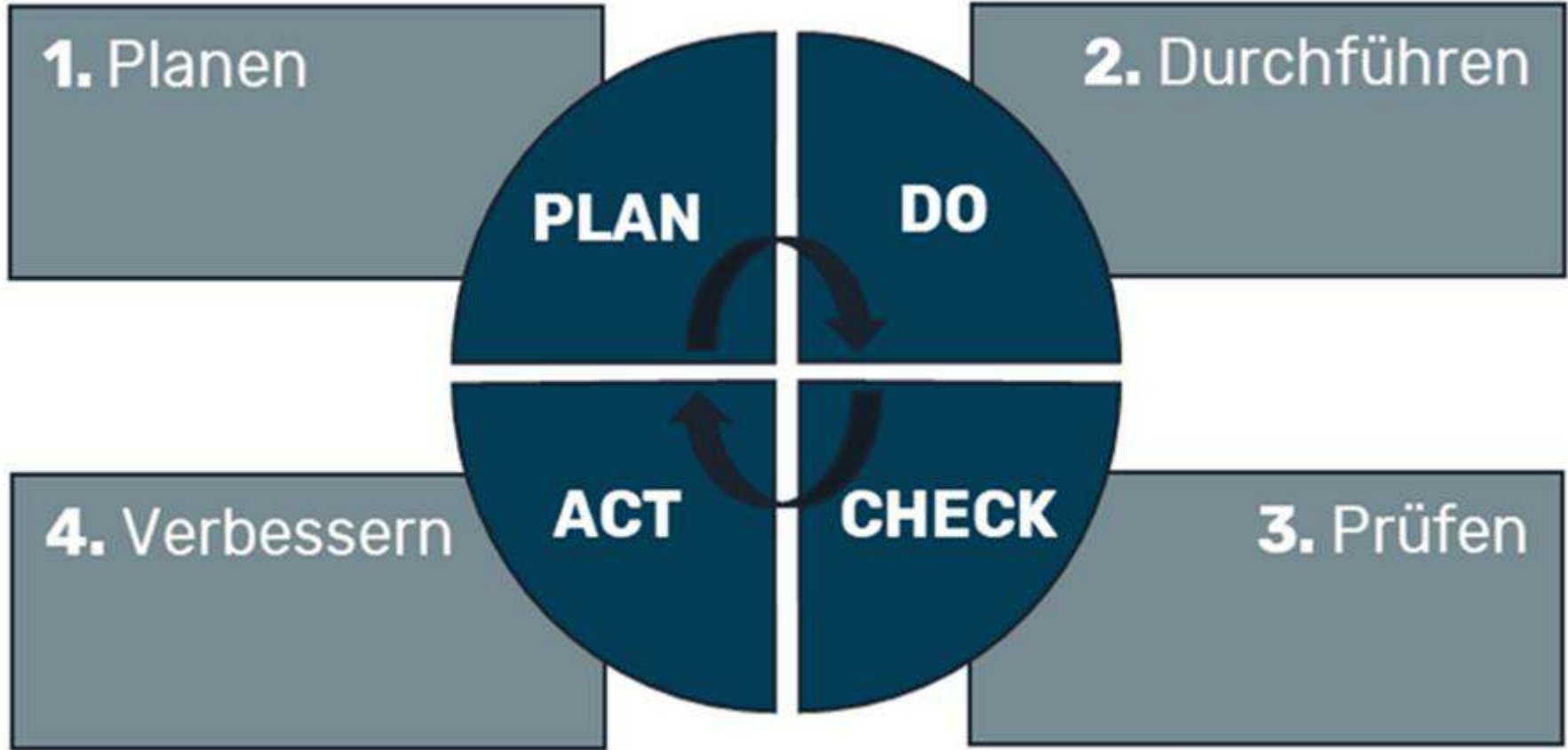


Malcolm Baldrige

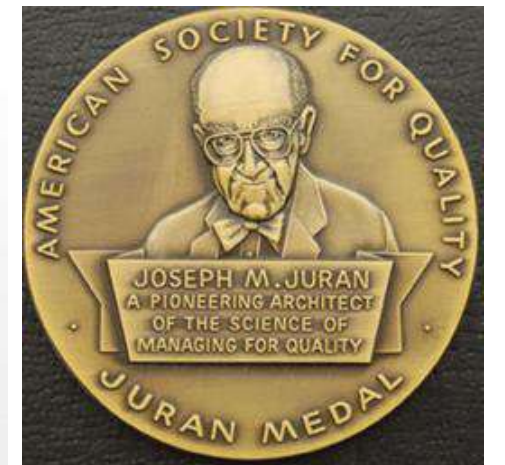
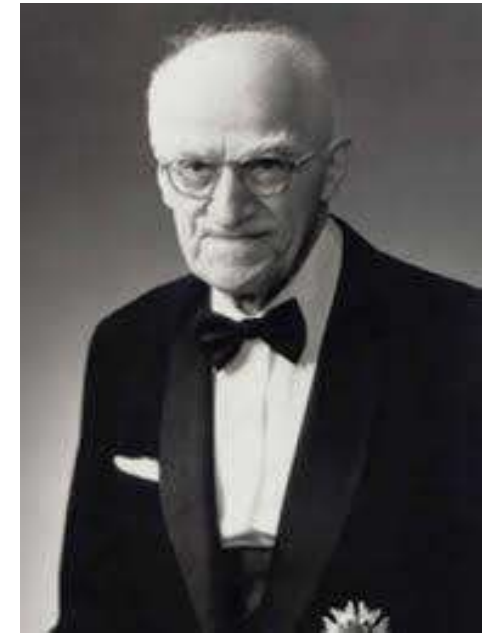
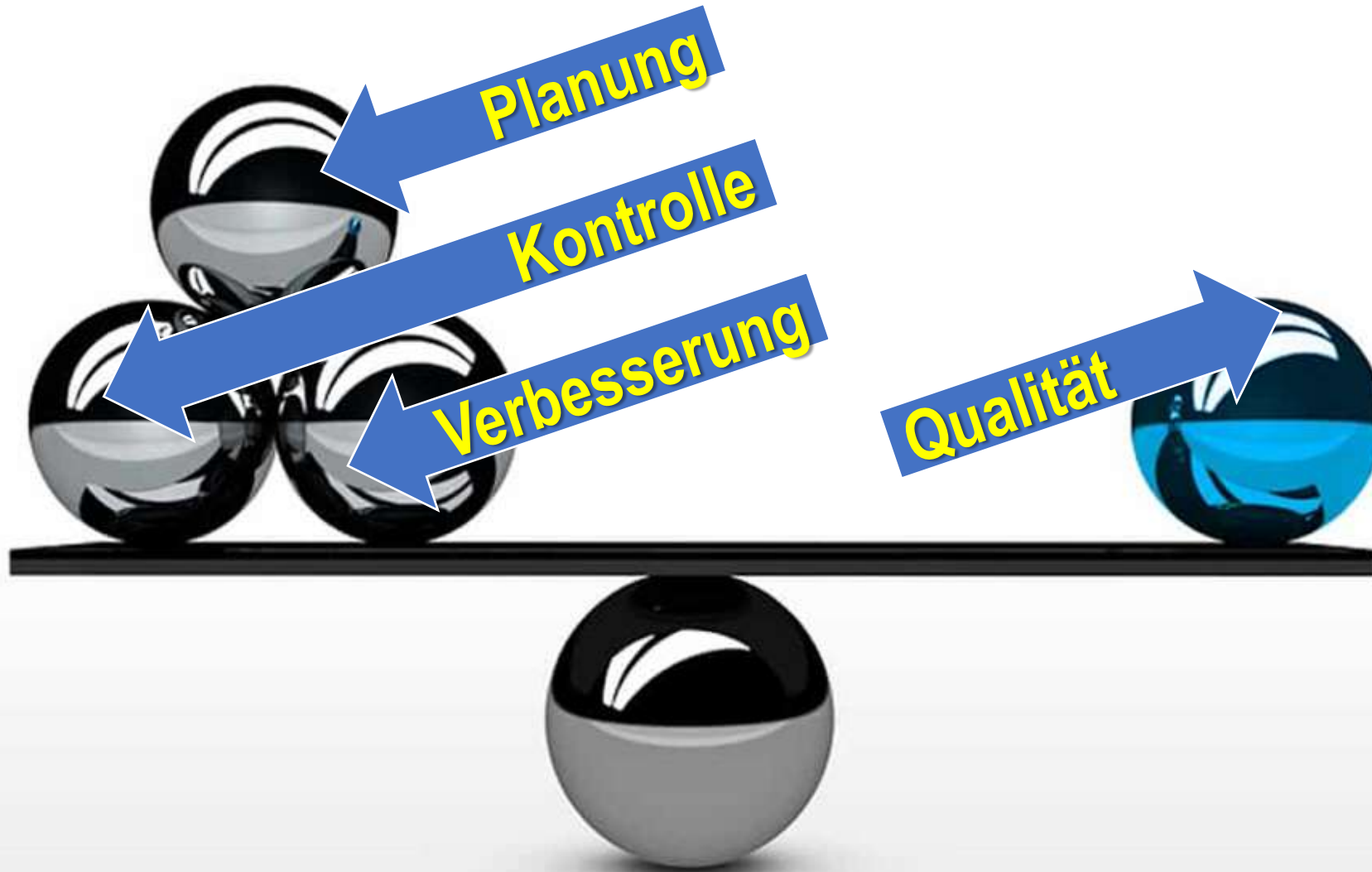


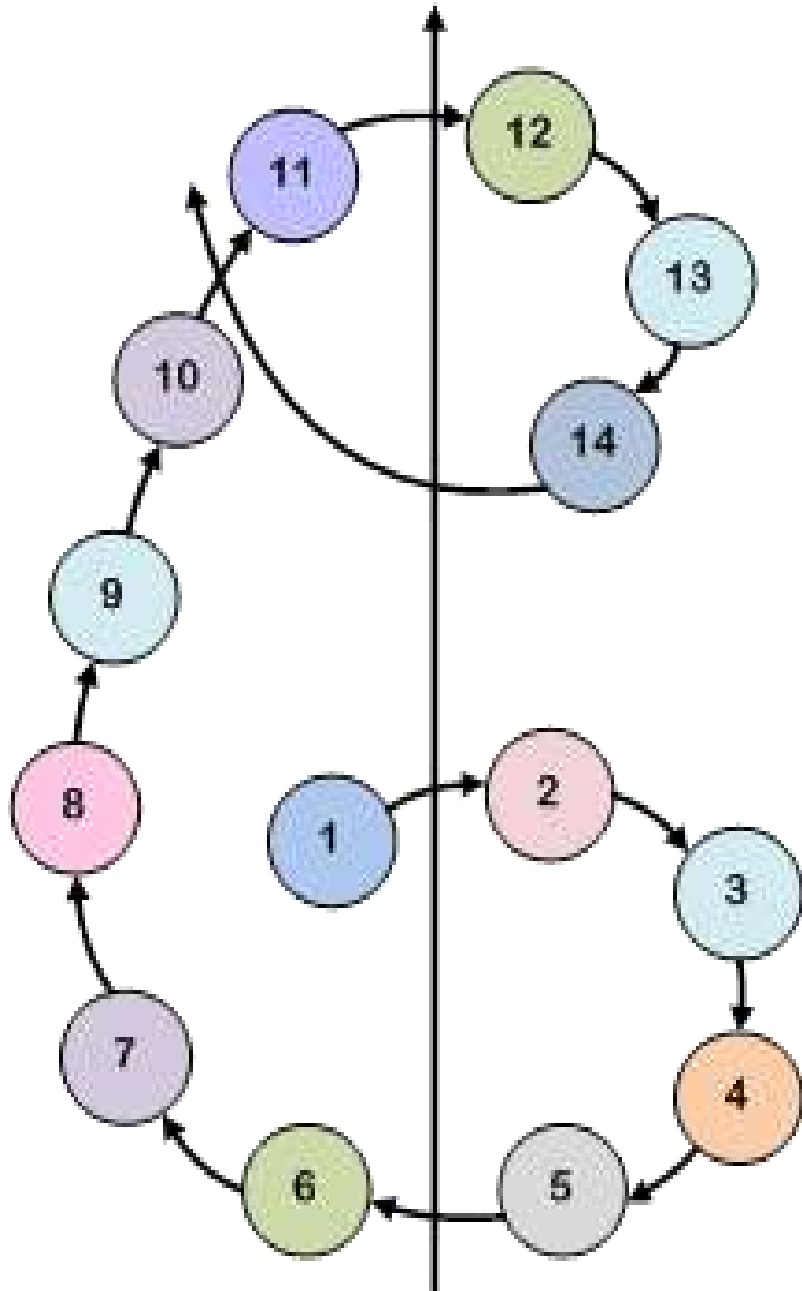


PDCA (DEMING - KREIS)



JURAN QUALITY TRILOGY





JURAN SPIRALE

1. Marktforschung
2. Design-Aufgaben-Entwicklung
3. Forschung und Entwicklung
4. Erstellung von Spezifikationen
5. Produktionsvorbereitung
6. Versorgung
7. Herstellung von Werkzeugen und Messgeräten
8. Fabrikation
9. Produktionsprozessen
10. Produktkontrolle
11. Produktprüfung
12. Verkäufe
13. Technischer Service
14. Marktforschung



BALDRIGE-MODELL FÜR EXZELLEENTE LEISTUNG



TQM – IHR GLÜCKSTICKET IN DIE ZUKUNFT DER AUTOINDUSTRIE



VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT !

Ilia Kleiman,
Geprüfte Sachverständiger für Qualitätsmanagement
und Betriebsorganisation

+49 179 121 72 61

+373 7 938 25 14

ki-greeninvest@gmx.eu

